

# REX ITOC

## Verhaltenskodex

Wir werden an dem gemessen,  
was wir tun.

Und so handeln wir:



Vorwort der Geschäftsleitung

## Integer handeln!



Als branchenerfahrenes Beratungsunternehmen ist REX ITOC in vielerlei Hinsicht ein Partner der Gesellschaft. Dies beinhaltet auch eine Schlüsselrolle beim Aufbau der nachhaltigen und energieeffizienten Gesellschaft von morgen. Unsere Geschäftstätigkeit orientiert sich an den Kernwerten:

**Kompetenz**

**Qualität**

**Sicherheit**

**Regelkonformität**

**expertise**

**quality**

**safety**

**compliance**

Diese Kernwerte bestimmen unser Handeln. Unser Verhaltenskodex - der Code of Conduct - beschreibt, wie wir diese Werte täglich in die Praxis umsetzen. Er erläutert unsere Verpflichtungen und Erwartungen gegenüber unseren Stakeholdern und dient als Leitfaden für unsere Beschäftigten ebenso wie für alle anderen, die für unser Unternehmen tätig sind. Die Einhaltung hoher Compliance-Standards, insbesondere durch die Verhinderung von Korruption und wettbewerbswidrigen Praktiken und durch die Einhaltung aller Regeln und Rechtsvorschriften, ist für REX ITOC ebenso unerlässlich wie Nachhaltigkeit.

Integrität bei REX ITOC heißt, dass unsere Beschäftigten persönliche Verantwortung für richtiges Verhalten übernehmen, indem sie den ethischen Maßstäben des Unternehmens entsprechend handeln. Dies erwarten wir auch von unseren geschäftlichen Partnern.

Bitte lesen Sie unseren Verhaltenskodex sorgfältig, machen Sie sich mit seinen Inhalten vertraut und handeln Sie im Tagesgeschäft nach seinen Prinzipien. Wenden Sie sich an Ihre Führungskraft, das Office Management oder die Geschäftsführung von REX ITOC, falls Sie Bedenken im Hinblick auf die Anwendung des Verhaltenskodex haben – insbesondere, wenn Sie Hilfe bei heiklen Entscheidungen in Anspruch nehmen möchten, die sich vielleicht im Rahmen Ihrer Tätigkeit ergeben, oder Sie in eine Situation geraten, die nach Ihrer Ansicht eine schwerwiegende Missachtung des Verhaltenskodex darstellen könnte. Bitte scheuen Sie sich nicht, etwaige Bedenken offen anzusprechen!

*Andreas Rex*

## Einleitung

### Der Verhaltenskodex ist die Grundlage für unser Handeln

Vertrauen ist für den langfristigen Erfolg von entscheidender Bedeutung. Im Verhaltenskodex wird das Verhalten beschrieben, das REX ITOC von seinen Mitarbeitern und Partnern erwartet. Mit diesem Leitfaden soll sichergestellt werden, dass alle das Richtige tun. Dabei liegt es in der Verantwortung jedes Einzelnen, den Verhaltenskodex im Rahmen seiner täglichen Aufgaben in die Praxis umzusetzen. So erzielen wir nachhaltige Ergebnisse und verdienen uns das Vertrauen unserer Partner und Stakeholder.

### Der Verhaltenskodex gilt für jeden

Der Verhaltenskodex gilt sowohl für das Eigenpersonal, (übergreifend als „Mitarbeiter“ bezeichnet; Gender-Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.) Auftragnehmer und Geschäftskunden von REX ITOC.

### Unsere Kernwerte – unsere Prinzipien

Die Regeln des Verhaltenskodexes werden in Form von Prinzipien festgelegt, die zusammen mit unseren Kernwerten unser Handeln leiten. Der Verhaltenskodex wird dabei durch Leitlinien und ausführliche Richtlinien ergänzt, die weitere Orientierung bieten.

### Führungskräfte haben Vorbildfunktion

Das Management muss mit gutem Beispiel vorangehen und sicherstellen, dass die Mitarbeiter der jeweiligen Teams die Kernwerte und Prinzipien unseres Verhaltenskodex verstehen. Es wird von den Führungskräften erwartet, dass sie Gelegenheit zur Diskussion der Inhalte des Verhaltenskodexes geben und ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem Mitarbeiter etwaige Bedenken zum Ausdruck bringen können.

### Nichteinhaltung des Verhaltenskodexes

Jeder Mitarbeiter, der für REX ITOC tätig ist, hat diese Verhaltensregeln zu befolgen. Verletzungen des Verhaltenskodexes können das Ansehen des Unternehmens beeinträchtigen und rechtliche Maßnahmen gegen uns und unsere Mitarbeiter nach sich ziehen. Sie können darüber hinaus auch einen Verstoß gegen die Bestimmungen des Anstellungsverhältnisses bzw. des Auftrags darstellen, die auf Vertrauen und Loyalität beruhen. Disziplinarmaßnahmen oder der Entzug des Auftrags können die Folge sein.

### Bitten Sie um Rat

Ein Verhaltenskodex kann nie für alle Situationen eindeutige Antworten liefern. Wenn Sie sich in einer bestimmten Situation nicht sicher sind, wie Sie sich zu verhalten haben, sollten Sie darüber mit Ihrem Vorgesetzten bzw. der Geschäftsleitung von REX ITOC sprechen.

REX ITOC Management System (VMS): Das VMS umfasst Leitlinien, Richtlinien und Prozesse, die der Sicherstellung der Einhaltung formaler Vorschriften und Anforderungen des Board of Directors, des CEO, der operativen Bereiche und der Stabsfunktionen dienen.

## Leben Sie unsere Kernwerte

Unsere Kernwerte unterstützen und leiten uns in unserem täglichen Arbeitsleben, unserem Verhalten und bei der Umsetzung unserer strategischen Ausrichtung. Darüber hinaus bilden sie eine gemeinsame kulturelle Basis für REX ITOC. Für uns ist es gleichermaßen wichtig, nicht nur auf das zu schauen, was wir tun, sondern auch darauf, wie wir es tun. REX ITOC erwartet von seinen Mitarbeitern und Partnern, dass sie den REX ITOC Verhaltenskodex oder - in Absprache mit REX ITOC - einen gleichwertigen Standard bei der Tätigkeit von Geschäften mit REX ITOC einhalten.

### Expertise

Professional expertise (Kompetenz) bedeutet, dass wir nur Projekte übernehmen, von denen wir etwas verstehen. Unsere geschulten Mitarbeiter sind zuverlässige und kompetente Manager, die unsere Kunden bei ihrem Tagesgeschäft unterstützen und entlasten. Wir schließen nicht nur kompetent temporäre Kompetenzlücken, sondern steigern auch die Prozessleistung und -qualität und bauen so nachhaltig Wissen im Unternehmen unserer Kunden auf.

### Quality

Quality (Qualität) bedeutet, dass wir für unsere Kunden durch gründliche Analyse der kundenspezifischen Aufgabenstellungen effiziente Managementlösungen erarbeiten und die effektive Umsetzung der daraus hervorgehenden Maßnahmen sicherstellen. Alle gültigen Gesetze, Regeln und Anweisungen werden eingehalten. Qualität und Nachhaltigkeit beim Vorgehen und bei der Erarbeitung von Lösungen sind ebenso selbstverständlich wie die Ausbildung unserer Mitarbeiter, die wir stets auf dem neuesten Stand halten. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir Bestleistungen erbringen und unser Handeln ständig überprüfen, um uns zu verbessern und unser strategisches Ziel zu erreichen. Wir stehen zu unseren Zusagen und halten unsere Versprechen.

### Safety

Safety (Sicherheit) bedeutet, dass uns die Gesundheit und die Sicherheit unserer Beschäftigten, Auftragnehmer, Lieferanten, Kunden und der Gesellschaft insgesamt sehr wichtig sind. Alle Maßnahmen werden mit Umsicht und Verantwortungsbewusstsein ergriffen. Uns ist es sehr wichtig, das Bewusstsein für Sicherheit und sicheres Handeln zu schärfen und die Kenntnisse auf diesem Gebiet zu verbessern.

### Compliance

Compliance (Regelkonformität) bedeutet, dass wir uns ausnahmslos im Rahmen der geltenden nationalen und internationalen Gesetze, der geltenden Normen, der national und international vereinbarten Standards der Geschäftsethik und des kundenspezifischen Regelwerkes bewegen. Das bedeutet auch, dass wir einander vertrauen und offen zusammenarbeiten, um unsere Ziele und unsere Vision zu verwirklichen. Wir möchten einander besser kennenlernen, gemeinsam denken, handeln und Wissen teilen, während wir voneinander lernen und Erfahrungen über Länder und funktionale Organisationseinheiten hinweg austauschen. In derselben vertrauensvollen Art und Weise arbeiten wir mit allen unseren externen Kontaktpersonen zusammen.

## Unsere Prinzipien

### Gesundheit und Arbeitssicherheit

Die Förderung eines sicheren und gesunden Arbeitsumfeldes, unter Zugrundelegung der jeweils aktuellen Gesetzgebung, stellt REX ITOC im Rahmen von Gesundheits- und Sicherheitsaspekten in den Mittelpunkt.

Hierbei kann es gerade auch durch den Ausbruch einer Epidemie bzw. einer Pandemie zur Verschärfung der Regelungslage sowohl seitens des Gesetzgebers als auch seitens unserer Kunden kommen. Wir als REX ITOC werden in diesem Fall unser Regelwerk, bei Bedarf auch über die Regelungen des Gesetzgebers hinaus, vorübergehend verschärfen, um unsere Mitarbeiter, Kunden und das Unternehmen davor zu bewahren, Schaden zu nehmen.

Wir bei REX ITOC sind davon überzeugt, dass sich Verletzungen, beruflich bedingte Krankheiten und sicherheitsrelevante Vorfälle vermeiden lassen. Unser Ziel ist es, eine sichere, gesunde und motivierende Arbeitsumgebung zu schaffen.

- Wir verfolgen in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit jederzeit einen aktiven Ansatz und verbessern ständig Bewusstsein, Kompetenzen und Kenntnisse.
- Wir sind hinsichtlich Sicherheit am und um den Arbeitsplatz wachsam. Wir sind uns jederzeit der möglichen gesundheits- und sicherheitsbezogenen Gefahren und Risiken bewusst. Identifizieren wir Risiken, ergreifen wir auf angemessene Weise die Initiative, um diese abzustellen.
- Wir nehmen uns die Zeit, Sicherheits- und Gesundheitsaspekte zu verstehen, und treffen die erforderlichen Maßnahmen, um Risiken zu vermeiden.
- Wir achten bei unserer Arbeit immer auf Sicherheit und befolgen die Richtlinien. Jeder stellt die Arbeit sofort ein, sobald sich eine Situation nicht mehr länger als sicher für uns selbst oder Dritte erweist. Wir treffen Sicherheitsvorkehrungen, indem wir die persönliche Schutzausrüstung und Schutzgeräte nutzen.
- Wir unterstützen unsere Kollegen dabei, nicht sicherheitsgerechte und/oder gesundheitsgefährdende Situationen zu vermeiden.
- Als Führungskräfte sind wir uns darüber im Klaren, dass wir die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Auftragnehmer gewährleisten müssen, und ergreifen diesbezüglich die erforderlichen Maßnahmen.

Wir erwarten von unseren externen Partnern, dass sie sich an die REX ITOC-Standards halten. Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter, Auftragnehmer, Lieferanten und Nachbarn werden zu keinem Zeitpunkt zur Erreichung von Geschäftsergebnissen aufs Spiel gesetzt.

Der Verzehr und die Einnahme von Alkohol, Drogen und/oder anderer berauschender oder bewusstseinsverändernder Mittel während der Arbeitszeit ist verboten. Unter dem Einfluss vorstehender Rauschmittel darf der Arbeitsplatz unter keinen Umständen betreten werden.

## **Mitarbeiter**

Wir bei REX ITOC achten die Prinzipien der Menschenrechte, wie sie im UN Global Compact festgelegt sind, und stellen sicher, dass sich REX ITOC nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig macht. Wir erwarten auch von unseren Partnern die Sicherstellung von Chancengleichheit und Vielfalt. Alle Mitarbeiter ebenso wie unsere Geschäftspartner sind ungeachtet ihrer ethnischen Herkunft, ihres Alters und Geschlechts, ihrer Religionszugehörigkeit, ihrer sexuellen Orientierung, eventueller Behinderungen, ihrer politischen Anschauungen, ihrer nationalen oder sozialen Herkunft oder anderer Faktoren gleichberechtigt. Wir bringen einander und unseren externen Partnern Respekt entgegen.

Wir unterlassen sozial unverträgliche Verhaltensweisen, die die persönliche Integrität einer dritten Person verbal, körperlich oder nonverbal beeinträchtigt, zum Beispiel durch Mobbing, Diskriminierung, sexuelle Einschüchterung, Rassismus, Aggressionen, Gewalt und verbale Angriffe. Wir streben die Schaffung einer Unternehmenskultur und eines Arbeitsumfelds an, von denen hochqualifizierte und kompetente Menschen angezogen werden.

REX ITOC achtet seine Mitarbeiter sowie deren Rechte und bietet sichere und solide Arbeitsbedingungen. Die beruflichen Fähigkeiten und Kenntnisse unserer Mitarbeiter entwickeln wir kontinuierlich weiter. Basierend auf unserer Unternehmenskultur und unseren Kernwerten verpflichten wir uns, sicher und verantwortungsvoll zu handeln. Wir werden Höchstleistungen erreichen, indem wir voneinander lernen und Erfahrungen über Regionen, Business Units und funktionale Grenzen hinweg austauschen. Die von unseren Führungskräften getroffenen Entscheidungen wirken sich auf unsere jetzigen und künftigen Ergebnisse, auf die Leistungen und die Entwicklung der Mitarbeiter sowie auf die Sicherheit aus. Unsere in Führungspositionen eingesetzten Mitarbeiter schaffen eine vertrauensvolle Umgebung, fördern Feedback, sind erreichbar und zugänglich. In schwierigen Situationen ergreifen sie Maßnahmen und übernehmen die Verantwortung. Führungskräfte von REX ITOC vertreten klare Meinungen, zeigen Präsenz und sind couragiert.

## Kunden und Lieferanten

Wir übernehmen entlang der gesamten Wertschöpfungskette Verantwortung dafür, Maßstäbe für Lieferanten zu setzen. Dies geschieht unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Kunden sowie eines fairen Wettbewerbs. Wir bieten Dienstleistungen und Lösungen an, die die Erwartungen unserer Kunden in Bezug auf Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit und Umweltfreundlichkeit übertreffen. Unsere Kundenbeziehungen bauen auf soliden Geschäftspraktiken auf. Das heißt zum Beispiel:

- dass wir unseren Kunden zuhören und sie respektvoll behandeln, sowohl als Individuen als auch als die von ihnen repräsentierten Unternehmen;
- dass wir hohe ethische Maßstäbe in all unseren Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden und Lieferanten pflegen. Dies beinhaltet ein hohes Maß an Integrität im Umgang mit sensiblen Kundeninformationen oder Erkenntnissen über die Unternehmen;
- dass wir die Interessen unserer Kunden in den Mittelpunkt unserer internen Entscheidungsprozesse stellen;
- dass wir klare und faire Vertragsbedingungen bieten und Informationen über unsere Leistungen, Preise und andere Vertragsbedingungen transparent und gut verständlich darstellen.

Wir arbeiten nur mit Dritten zusammen, die sich zu angemessenen und ethisch korrekten Geschäftspraktiken verpflichten und dies beispielsweise in ihrem eigenen Verhaltenskodex, ihren ethischen Normen oder sonstigen Unternehmensleitsätzen unter Beweis stellen. Diese Regelungen gelten für alle Lieferanten und sonstigen Geschäftspartner, wie Vermittler, Vertreter, Joint Venture-Partner und andere Dritte, mit denen REX ITOC geschäftliche Beziehungen unterhält. REX ITOC hat sich der Global Compact Initiative der Vereinten Nationen verpflichtet und wendet die zehn Prinzipien in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umwelt und Korruptionsbekämpfung an. Wir fordern daher unsere Lieferanten auf, ihr Einverständnis mit den zehn Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen, die im REX ITOC Verhaltenskodex für Lieferanten dargelegt sind, zu erklären.

Der UN Global Compact fordert Unternehmen auf, innerhalb ihres Einflussbereichs eine Reihe von Kernwerten in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umwelt und Korruptionsbekämpfung zu beachten, zu unterstützen und umzusetzen.

1. Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten sowie
2. sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen. Arbeit
3. Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für
4. die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,
5. die Abschaffung der Kinderarbeit und
6. die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten. Umweltschutz
7. Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,
8. Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen, und
9. die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern. Korruptionsbekämpfung
10. Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption, einschließlich Erpressung und Bestechung, eintreten.

## **Integrität**

Wir halten alle für unsere Arbeit relevanten Gesetze und Regeln ein, haben eine Nulltoleranzstrategie hinsichtlich Korruption und vermeiden Interessenskonflikte.– Gestalten Sie faire und verantwortungsvolle Geschäftsbeziehungen. Handeln auch Sie integer und regelkonform.

Integrität heißt bei REX ITOC, dass die REX ITOC Beschäftigten auf allen Strukturebenen durch Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und ethischen Unternehmensvorgaben persönlich Verantwortung für ihr eigenes korrektes Handeln übernehmen. Als REX ITOC halten wir die aktuellen gesetzlichen Vorschriften und Regelungen ebenso wie interne Richtlinien und Prozesse ein. Alle – insbesondere auch die Führungskräfte – sind dafür verantwortlich, in all ihrem Handeln integer zu sein.

Wir sind der Überzeugung, dass ein effektiver und fairer Wettbewerb für die Gewährleistung eines effizienten Marktes unabdingbar ist. Wir vermeiden daher unnötige Verbindungen zu Wettbewerbern. Soweit solche Verbindungen bestehen, werden sie stets so gestaltet, dass die Einhaltung der Wettbewerbsregelungen gesichert ist. Wir führen keine Aktivitäten durch, die den fairen Wettbewerb behindern, einschränken oder aussetzen. Sollten Sie Fragen zu Wettbewerbsregelungen oder der Handhabung derselben durch REX ITOC haben, wenden Sie sich bitte an die Rechtsabteilung (Legal/Integrity).

REX ITOC bietet weder Zuwendungen oder Bewirtungen an, noch nehmen wir sie entgegen, wenn sie eine unzulässige Vorteilsnahme darstellen würden. Ein unzulässiger Vorteil besteht dann, wenn dieser für den Empfänger als Veranlassung gewertet werden kann, seine Arbeitsaufgaben oder Pflichten auf unrechtmäßige oder treubruchige Weise zu erfüllen. Unzulässige Vorteilsnahmen können nahezu alles umfassen, z.B. Barzuwendungen, Gegenstände von mehr als geringfügigem Wert, Einladungen, Vergnügungsreisen oder Leistungen sonstiger Art. Soweit Zuwendungen oder Einladungen angeboten oder angenommen werden sollen, sind hierbei die von REX ITOC eingeführten Wertgrenzen und Voraussetzungen zu beachten.

### Kommunikation

Wir bauen Vertrauen auf durch relevante und rechtzeitige Kommunikation. Kommunikation ist ein natürlicher Teil unserer Geschäftstätigkeit. Wenn wir – als Mitarbeiter oder als Geschäftspartner – mit Kunden von REX ITOC kommunizieren, sind wir uns der Wirkung bewusst, die unsere Worte oder unser Verhalten auf das Ansehen von REX ITOC haben können. Von unserem Tun und unseren Aussagen hängt ab, wie die Außenwelt uns als „REX ITOC“ wahrnimmt. Die folgenden Normen gelten für die interne und die externe Kommunikation:

**Wahrheit:** Unsere Informationen sind zutreffend und beruhen auf Tatsachen.

**Verständlichkeit:** Wir stellen uns bei der Kommunikation auf den Empfänger ein.

**Relevanz:** Nicht alle Informationen sind für jeden von Interesse. Hier gilt die Regel, dass die richtigen Informationen dem richtigen Empfänger zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung stehen.

**Rechtzeitigkeit:** Sobald uns die richtigen und relevanten Informationen zur Verfügung stehen, informieren wir gleichzeitig intern und extern.

Die Erfüllung dieser Normen erwarten wir als REX ITOC nicht nur von unseren Mitarbeitern, sondern auch von allen Geschäftspartnern.

REX ITOC agiert in einem höchst sensiblen politischen und medialen Umfeld (Energie, Kernenergie, Aerospace/Verteidigung, Rail und Automotive). Kommunikation kennt keine Grenzen. Die Komplexität der kommunikativen Herausforderungen von REX ITOC wird durch die Entwicklung der Medien und des Kommunikationsumfelds verstärkt. Die Kommunikationsform „Soziale Medien“ führt zu einem Prozess ständiger Beobachtung und Hinterfragung von Handlungen und zwingt Unternehmen aller Branchen, größere Aufmerksamkeit auf die kommunikativen Aspekte aller Teile ihres Geschäfts zu legen. Die Nutzung von Social Media-Instrumenten (wie Twitter, Blogs, Facebook und LinkedIn usw.) muss immer sorgfältig abgewogen werden. Es dürfen niemals Informationen über REX ITOC bzw. unsere Kunden verbreitet werden, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Aufgrund von Informationsmobilität sind Nachrichten und Kampagnen gleichzeitig lokal, national und international öffentlich. Kommunikative Chancen und Risiken müssen bei allen Aktivitäten bewertet werden. Geplante Entscheidungen und Aktivitäten mit einer potenziellen Medienwirksamkeit und eventuell auftretenden rufschädigenden Folgen sollten innerhalb der Kommunikations-Organisation rechtzeitig bekannt sein, so dass alle in einer aktiven und ehrlichen Art kommunizieren können. Dies ist entscheidend für die Koordinierung der externen bzw. internen Nachrichten und den Aufbau von Vertrauen in REX ITOC.

## Informationssicherheit

Informationen sind ein wichtiger Vermögenswert für REX ITOC. Deshalb schützen wir wesentliche und sensible Informationen, um deren Integrität, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

REX ITOC behandelt Unternehmensinformationen – digitale und physische – mit der entsprechenden Sensibilität, um diese gegen Verlust und Diebstahl zu schützen und sicherzustellen, dass sie dem Unternehmen jederzeit zur Verfügung stehen.

Zu den Unternehmensinformationen gehören:

- sensible Informationen, wie vorläufige Ergebnisse, Geschäftspläne, geplante Fusionen und Übernahmen usw.
- Arbeitsunterlagen, Managementsysteme, Datenbanken usw.
- rechtlich relevante Dokumente (Patente, Lizenzen, Verträge usw.)
- Kundendaten

Wir gehen mit Informationen über REX ITOC oder externe Partner mit größter Sorgfalt um und treffen alle erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass diese Informationen unternehmensintern oder vertraulich bleiben. Wir verarbeiten ausschließlich Informationen aus gesicherten Quellen und geben Informationen nur an bzw. über entsprechend autorisierte Geschäftspartner weiter.

Wir sind uns der Gefahr einer unbeabsichtigten Offenlegung von Informationen bewusst und beugen dieser vor, indem wir vermeiden, unternehmensinterne Sachverhalte an öffentlich zugänglichen Orten, in sozialen Medien usw. zu besprechen bzw. zu verwahren. Wir pflegen einen verantwortungsvollen Umgang mit allen persönlichen Daten, der den jeweils gültigen Gesetzen zum Schutz von persönlichen Daten in den verschiedenen Ländern Rechnung trägt, in denen REX ITOC tätig ist.

Ein professioneller Umgang mit IT-Systemen ist für uns selbstverständlich. IT-Systeme werden bereitgestellt, damit wir unsere Arbeit effizient und professionell ausführen können. Wir nutzen IT-Systeme und IT-Ausstattung jederzeit entsprechend den Regelungen und Anweisungen, die die IT-Abteilung und unser Vorgesetzter ausgeben. Wir verwenden die persönlichen Zugriffscodes, die wir zweckgebunden erhalten haben, und teilen sie niemandem mit. In modernen, offenen Bürolandschaften darf aus Sicherheitsgründen nicht davon ausgegangen werden, dass jemand, der an Ihrem Schreibtisch vorbeigeht oder Ihr Büro betritt, berechtigten Zugang zu den gleichen Informationen hat wie Sie. Aus diesem Grund ist der Grundsatz des aufgeräumten Büros, Bildschirms und Schreibtisches verpflichtend.

- Ein aufgeräumter Schreibtisch bedeutet, dass auf unbeaufsichtigten Schreibtischen keinerlei Informationen zugänglich sind.
- Ein aufgeräumter Bildschirm bedeutet, dass keinerlei Informationen auf einem unbeaufsichtigten Computerbildschirm zugänglich sind.
- Ein aufgeräumtes Büro bedeutet, dass keinerlei vertrauliche Informationen an Wänden, in Besprechungsräumen (Flipcharts) oder an Druckern, in ungesicherten Abfallbehältern und anderen einfach zugänglichen Orten zurückgelassen werden.

Es gelten im Übrigen die Verpflichtung auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG; die Verpflichtung auf das Fernmeldegeheimnis nach § 5 TKG sowie die Wahrung von Geschäftsgeheimnissen.

## Unternehmensressourcen

Bei der Nutzung von Unternehmensressourcen achten wir auf Nachhaltigkeit und Kosteneffizienz. Dies gilt auch für die Ressourcen von Kunden und Lieferanten. Hier legen wir Wert darauf, dass unsere Geschäftspartner mindestens genauso verantwortungsvoll wie REX ITOC mit den eigenen und fremden Unternehmensressourcen umgehen.

Zu den Unternehmensressourcen gehören:

- Materialien, Bestände, Inventar;
- finanzielle Ressourcen;
- IT-bezogene Geräte und Programme;
- Dienst- und Leasingfahrzeuge.

Wir nutzen Unternehmensressourcen sowie Materialien, Bestände und Inventar ausschließlich zu Geschäftszwecken. Wir sorgen für einen nachhaltigen Einsatz von Materialien, Lagervorräten und Inventar ebenso wie von Dienst- und Leasingfahrzeugen. Dabei berücksichtigen wir stets die bei der Nutzung dieser Ressourcen entstehenden Auswirkungen auf die Umwelt. Wir verursachen Ausgaben nur, wenn dies für Geschäftszwecke erforderlich ist. Wir nutzen IT, Programme und Hardware, wie E-Mail, Internet, Kopier-, Scann- und Druckgeräte, nur im Ausnahmefall für Privatzwecke. Dienst- und Leasingfahrzeuge sowie IT-Geräte wie (Mobil-)Telefone, Tablets und Laptops verwenden wir nur den geltenden Vereinbarungen entsprechend.

## Umwelt

Bei all unseren Entscheidungen bedenken wir die Auswirkungen auf Menschen, Umwelt und Klima.

Unsere Leistung beim Management von Umwelt- und Klimaaspekten ist für die langfristig nachhaltige Entwicklung unserer Geschäftstätigkeit von grundlegender Bedeutung. Für Nachhaltigkeit tragen alle REX ITOC-Beschäftigten gemeinsam Verantwortung. Die Führungskräfte sind dabei in besonderer Weise dafür verantwortlich zu gewährleisten, dass ihre Mitarbeiter über die erforderliche Unterstützung und Ausstattung verfügen. In unserer operativen Tätigkeit arbeiten wir aktiv daran, unsere Einwirkungen auf Umwelt und menschliche Gesundheit möglichst gering zu halten. Potenzielle Auswirkungen werden bei allen Entscheidungen im gesamten Unternehmen berücksichtigt.

Wir streben kontinuierlich nach immer besserer Kenntnis der Umwelteinwirkungen unserer operativen Tätigkeit und tun unser Bestes, Beiträge zur Verbesserung des Unternehmensergebnisses im Bereich Nachhaltigkeit zu leisten. Wir verhindern und – wo immer es möglich ist – verringern nachteilige Auswirkungen unserer Maßnahmen und Tätigkeiten auf Menschen und Umwelt:

- Wir bedienen uns eines vorbeugenden Ansatzes und bewerten jedes neue Projekt, jede Entwicklungs- und Erschließungsentscheidung sowie Investition unter dem Gesichtspunkt der Nachhaltigkeit. Wir bewerten die Umweltrisiken unserer operativen Tätigkeit im Hinblick auf bestehende, neue und stillgelegte Anlagen.
- Wir übernehmen Verantwortung für den kompletten Lebenszyklus unserer operativen Tätigkeiten, darunter auch für die Stilllegungsplanung von Betrieben und Anlagen. Bei der Auswahl von Lieferanten, Auftragnehmern und Geschäftspartnern geben wir die erforderliche Umweltleistung vor und bewerten diese.
- Wir erarbeiten uns eine Kultur des achtsamen Umgangs mit unserem Arbeitsumfeld und fördern den effizienten Einsatz von Energie und Ressourcen in unserem eigenen Tätigkeitsbereich.
- Wir fördern den effizienten Einsatz von Energie bei unseren Kunden als einen Weg zur Minderung der Umwelteinwirkungen. Wir stellen innovative Lösungen bereit, die bei unseren Kunden und für die Gesellschaft insgesamt zu einer Verbesserung der Umweltleistung beitragen.
- Wir stellen sicher, dass Geschäftsreisen nur durchgeführt werden, wenn sie erforderlich sind. Wir organisieren bevorzugt virtuelle Meetings, indem wir auf Möglichkeiten wie Video- und Telefonkonferenzen, persönliche Videoausrüstung und andere Tools für die Zusammenarbeit zurückgreifen. Soweit möglich, bedienen wir uns der öffentlichen Verkehrsmittel und fördern ebenso das Arbeiten im Homeoffice.

Wir nutzen alle Ressourcen auf effiziente Weise und begrenzen Auswirkungen, wo immer dies möglich ist.

## **Berichterstattung über Vorfälle**

Wir ermutigen alle Mitarbeiter, Partner und Lieferanten Verstöße gegen das Gesetz oder diesen Verhaltenskodex zu melden. Wenn Unregelmäßigkeiten bereits in einem frühen Stadium aufgedeckt werden, kann der Schaden nicht nur zugunsten von REX ITOC, sondern auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Partner und Interessensgruppen begrenzt werden. Melden Sie festgestellte oder vermutete Verstöße gegen Gesetze oder den Verhaltenskodex:

- Ihrer/ Ihrem Vorgesetzten und/ oder
- der Geschäftsleitung von REX ITOC

REX ITOC verpflichtet sich, jeden, der über einen Vorfall Bericht erstattet, und diejenigen, die an einer Untersuchung in guter Absicht beteiligt sind, nach besten Kräften zu schützen.

Wenn Sie einen schwerwiegenden Verstoß ggf. anonym melden möchten, nutzen Sie bitte das Hinweisgebersystem über die Ombudsperson. Dies erlaubt Mitarbeitern, Beratern und Lieferanten, schwerwiegende Unregelmäßigkeiten innerhalb des Unternehmens in Ergänzung der internen Berichtslinien extern zu melden. Die Ombudsleute sind externe Rechtsanwälte, die unabhängig von REX ITOC agieren.